



## FOLLETO EXPLICATIVO COMPRA FÁCIL!

### ¿QUÉ ES TARJETA COMPRA FÁCIL?

Es una tarjeta de compras, de marca privada, para los clientes de Walmart Costa Rica, Maxi Bodega, Más x Menos y Palí de Costa Rica. Es financiada por la empresa Medio de Pago MP SA.

Es una tarjeta de cuotas, para compra de electrodomésticos, abarrotes, muebles, y demás productos que se encuentren disponibles en cualquiera de los establecimientos mencionados anteriormente, en cada compra que usted realice escoge el plazo deseado.

### PROMOCIONES EXCLUSIVAS

Con frecuencia su Tarjeta Compra Fácil le ofrecerá la posibilidad de participar en promociones, descuentos especiales y ser el ganador de diferentes premios. Ver promociones en [www.servivalores.com](http://www.servivalores.com)

### AYUDA FÁCIL

En momentos de emergencia, usted y su familia pueden contar con nuestra ayuda las 24 horas del día, los 365 días del año. El Plan Ayuda Fácil es un plan que le brinda a usted, a su cónyuge e hijos menores de 18 años, asistencia en el hogar, legal, vial y médica.

Para afiliarse y autorizar el cargo al Plan Ayuda Fácil comunicarse al Centro de Atención Telefónica llamando al 2210-8500. Puede consultar los horarios en nuestra página web [www.servivalores.com](http://www.servivalores.com)

Una vez afiliado al Plan Máxima Asistencia y cada vez que tenga una emergencia haga uso de nuestros servicios llamando a la línea de Emergencia 2211-6550.

Para información sobre este Plan y sus coberturas consulte al 2210-8500 o en nuestra página web: [www.servivalores.com](http://www.servivalores.com)

### ATENCIÓN AL CLIENTE

Su tarjeta Compra Fácil le ofrece los Centro Fácil ubicados en todos los Walmart Costa Rica y Maxi Bodega, donde recibirá atención personalizada. En ellos usted puede solicitar información sobre su estado de cuenta, solicitar servicios especiales y evacuar todas las consultas relacionadas con su tarjeta. Consulte los horarios de los Centros Fácil en nuestra página web [www.servivalores.com](http://www.servivalores.com)

También le ofrecemos atención telefónica llamando al 2210-8500 y le invitamos a visitar nuestra página [www.servivalores.com](http://www.servivalores.com) donde encontrará información relacionada a su tarjeta.

### RETIROS DE EFECTIVO

Usted podrá realizar retiros de efectivo en los puntos de servicio Servimás y/o en cualquier otra que a futuro autorice el emisor, siempre y cuando en estos puntos Servimás existan los fondos suficientes para dar el retiro de efectivo. El monto total del retiro de efectivo, no podrá superar el quince por ciento (15%) del límite de crédito aprobado siempre y cuando la disponibilidad de uso del crédito en relación con el límite de crédito indicado así lo permita, con un monto máximo por retiro de cien mil colones, y la cantidad de dos retiros permitidos máximo dentro de un plazo de 24 horas, y sujeto a cualquiera otro

parámetro interno establecido por Medio de Pago MP S.A. y/o administrador o dueño de la red de cajeros automáticos.

## ¿COMO USAR SU TARJETA COMPRA FÁCIL?

Al recibir su tarjeta firme con un bolígrafo la banda blanca que se encuentra al reverso. Al realizar una compra presente su tarjeta y documento de identificación, posteriormente el cajero le preguntara a que plazo desea su compra, escoja el plazo que desee antes de firmar el (voucher) ticket de caja, verifique que el valor y el plazo estén correctos a lo que usted escogió y compró.

No olvide retirar su tarjeta, documento de identificación y copia del voucher para que luego verifique con su estado de cuenta.

El uso de la tarjeta será bajo el sistema de "n cuotas" o bien mediante el financiamiento regular al plazo fijo establecido por el emisor y que le será comunicado mediante el estado de cuenta cuando exista alguna modificación. En el sistema "n cuotas" usted deberá seleccionar uno de los plazos establecidos y firmar el comprobante de la venta, donde constará el importe de la compra. Usted podrá adherirse a servicios de débito automático a su tarjeta.

### SISTEMA DE CUOTAS TARJETA COMPRA FÁCIL

Podrá realizar sus compras en los establecimientos WALMART COSTA RICA, MAXIBODEGA, MÁS X MENOS Y PALI, pudiendo seleccionar la comisión y tasa de interés corriente; según las opciones de financiamiento aquí establecidos y aceptados previamente por el emisor. El monto que utilice de su límite de crédito bajo este sistema se le cargará automáticamente en el estado de cuenta mensual, mediante cuotas fijas consecutivas y mensuales; determinadas por el monto total de la compra o servicio de debito automático, intereses, comisiones y el plazo seleccionado por el tarjetahabiente. Si usted desea hacer la cancelación anticipada de la obligación financiada en las opciones 3,4,5,6 y 7,(ver cuadro adjunto) deberá cancelar un siete por ciento calculado sobre el saldo principal adeudado, por concepto de comisión de previo pago, más los intereses corrientes, intereses moratorios, si los hubiere, y cargos correspondientes, al momento del pago anticipado. Si opta por las opciones de financiamiento núm. 1, num. 2, núm. 3, núm.4, núm. 5, núm. 6, los planes de tasa cero interés u otros planes de financiamiento menores a 60 meses y que no cancelen alguno de los pagos en la fecha de pago correspondiente; según plan de pagos pactado, su compra será refinanciada bajo los términos establecidos en la opción núm. 7. En los casos anteriores se eximen de la comisión de previo pago del siete por ciento ante la cancelación anticipada de la obligación financiada y la administración se guarda el derecho de cobrar hasta un 3% de comisión por concepto de gastos administrativos. Podrá cancelar servicios públicos en los puntos de Servimás establecidos a un plazo de 4 meses y una tasa interés corriente anual del 60%, sin comisión por gastos.

Opciones de financiamiento	Plazo (Meses)	Comisión por gastos anticipada	Interés corriente (Mensual)
1	1	3%	0%
2	3	12%	0%
3	6	9%	4.5%
4	12	9%	4.5%
5	24	9%	4.5%
6	36	9%	4.5%
7	60	9%	4.5%

**Nota> Las tasas de interés y comisiones están sujetas a cambios de acuerdo a las políticas de la empresa.**

## ¿CÓMO Y DÓNDE PAGAR SU TARJETA COMPRA FÁCIL?

Realice cómodamente el pago de su tarjeta Compra Facil en cualquiera de nuestros puntos Servimas ubicados en los Walmart Costa Rica, Maxi Bodega, Más x Menos y algunos Palí, ya sea en efectivo o en cheque a nombre de Medio de Pago MP SA. La recepción de pagos mediante cheques u otros valores serán realizados y efectivos hasta la recepción del crédito del Banco en que se depositen.

Los horarios de atención de los Servimás los encontrará en nuestra página web [www.servivalores.com](http://www.servivalores.com) Y para su mayor comodidad hemos implementado las cajas de los Walmart Costa Rica, Maxi Bodega y Más X Menos para la consulta de saldos y el pago únicamente en efectivo en colones, por lo que solo deberá presentar al cajero del establecimiento la tarjeta a la cual quiere hacer el pago e indicarle el monto que va a abonar.

## VENTAJAS Y BENEFICIOS:

- ✓ Acceso a promociones de temporada exclusivos para tarjetahabientes (Ofertas, descuentos, regalías, precios especiales)
- ✓ Por sus consumos participa de sorteos y actividades en donde gana siempre.
- ✓ Cuotas fijas, No paga membresía ni anualidad.
- ✓ Puede tener tarjetas adicionales compartiendo el mismo límite de crédito
- ✓ Pago de Servicios públicos: AyA, Ice, Fuerza y Luz (con su plazo y tasa especial) en Servimás.
- ✓ Seguros y demás beneficios adicionales
- ✓ Puede comprar lo que desee dentro del supermercado.
- ✓ El monto de la cuota lo decide usted al elegir el plazo que desee.
- ✓ Sistema de cuotas mensuales a elegir: 1, 3, 6,12, 24, 36, 60
- ✓ Adelantos de efectivo 15% de su límite asignado
- ✓ Todo en un solo punto
- ✓ Atención personalizada en los Centros Fácil de todos los Walmart Costa Rica y Maxi Bodegas.
- ✓ Contamos con la red de Puntos Servimás, en donde usted puede cancelar su tarjeta y demás servicios que ofrecemos.

## REPORTE DE TARJETAS ROBADAS O PÉRDIDAS

En caso de robo o perdida de su tarjeta Compra Fácil, usted debe llamar inmediatamente al 2210-8500 o presentarse al Centro Fácil ubicado en los supermercados Walmart Costa Rica y Maxi Bodega, o bien al Punto Servimás ubicados en los establecimientos Walmart Costa Rica, Maxibodega, Más x Menos y algunos Palí, e inmediatamente su tarjeta será bloqueada, la inhabilitación tendrá vigencia a partir del momento en que se hace a comunicación. La denuncia se deberá ratificarse por escrito dentro de un plazo máximo de veinticuatro (24) horas posteriores al hecho. Medio de Pago MP S.A. le brindará en el momento del aviso el número de caso que le corresponda para efectos de hacer mención al mismo si presenta denuncia policial.

Para la reposición de la tarjeta debe presentarse en el Centro Fácil o Servimás del Punto de Venta más cercano.

## ¿CÓMO INTERPRETAR SU ESTADO DE CUENTA?

El estado de cuenta es un documento que se emite mensualmente para que nuestros tarjetahabientes verifiquen los movimientos, compras, servicios adicionales o adelanto de efectivo que hayan realizado en el período que corresponde.

Observe cual es su fecha limite de pago y revise que sus consumos coincidan con los realizados. Todas sus compras serán registradas en colones.

En el estado de cuenta se detalla lo siguiente:

- ✓ Cuenta: es el número de identificación del cliente dentro del sistema

- ✓ Nombre: corresponde al nombre del tarjetahabiente
- ✓ Domicilio: es la dirección para envío de estado de cuenta
- ✓ Limite de Crédito: es el monto máximo de crédito otorgado
- ✓ Fecha de Corte: fecha en la que se cerró su periodo de facturación.
- ✓ Tasa Financiamiento: interés mensual de sus compras
- ✓ Tasa Moratorios: interés mensual que se cobra en caso de atraso en el pago
- ✓ Fecha limite de pago: plazo final para pagar sus cuotas
- ✓ Pago Mínimo: Cuota mensual financiada a pagar.
- ✓ Pago de Contado: total adeudado a la fecha de corte, con los intereses y o comisión que le corresponda de acuerdo al plazo que escogió en el momento de hacer la compra.
- ✓ Monto último pago: monto del pago anterior

#### **ADELANTOS DE EFECTIVO:**

Se cobra una comisión de adelanto de efectivo de un cinco (5%) por ciento sobre el monto del adelanto de efectivo. Financiado a una tasa de interés corriente del 4.25% y un plazo de doce meses  
Financiamiento a 12 meses

**COMPRAS:** Diariamente, puede realizar hasta 10 transacciones por un monto máximo de ₡500.000 colones en total. Semanalmente puede realizar hasta **70** transacciones hasta un monto máximo de ₡2.000.000 colones en total.

#### **CALCULO DE TASAS DE INTERÉS PARA COMPRAS**

- **Desglose del saldo:**

Saldo = SKF + SKM + SKNF + SIC + SIM + SIE
--

SKF: Saldo del capital facturado registrado en cada una de las transacciones de compra o avance.

SKM: Saldo del capital vencido registrado en cada una de las transacciones de compra o avance.

SKNF: Saldo del capital no facturado registrado en cada una de las transacciones de compra o avance.

SIC: Saldo de los intereses corrientes liquidados en la facturación para cada una de las transacciones de compra o avance.

SIM: Saldo de los intereses de mora liquidados en la facturación para cada una de las transacciones de compra o avance.

SIE: Saldo intereses extracontables o contingentes liquidados en la facturación para cada una de las transacciones de compra o avance.

- **Desglose del pago mínimo:**

Pago mínimo = SKF + SKM + SIC + SIM + SIE
---

SKF: Saldo del capital facturado registrado en cada una de las transacciones de compra o avance.

SKM: Saldo del capital vencido registrado en cada una de las transacciones de compra o avance.

SIC: Saldo de los intereses corrientes liquidados en la facturación para cada una de las transacciones de compra o avance.

SIM: Saldo de los intereses de mora liquidados en la facturación para cada una de las transacciones de compra o avance.

SIE: Saldo intereses extracontables o contingentes liquidados en la facturación para cada una de las transacciones de compra o avance.

- **Intereses :**

$$\text{Interés} = (\text{Tasa de Interés (A)}/100) * (\text{Días (B)}/30) * \text{Saldo (C)}$$

Tasa de Interés (A): Tasa de Interés mensual Corriente o de Mora

Días (B): Numero de días que se van a liquidar los intereses, corresponde al numero de días transcurrido entre la fecha de la ultima liquidación y la fecha en que se esta haciendo el calculo.

Saldo (C): Saldo de capital al cual se le van a calcular los intereses, que puede ser saldo capital facturado, saldo capital no facturado, Saldo capital mora (Comprende de la mora 1 hasta la 12).

**Nota> Las tasas de interés y comisiones están sujetas a cambios de acuerdo a las políticas de la empresa.**

### **PROCEDIMIENTO PARA TRÁMITE DE CONTROVERSIA**

Si en su estado de cuenta aparece el cobro de una transacción que usted no efectuó o no autorizo, preséntese en el menor tiempo posible, a cualquier centro de atención personalizada ubicada en los Más x Menos. Walmart Costa Rica y Maxi Bodegas y llene una boleta de contra cargo adjuntando la documentación necesaria. El plazo máximo para la presentación de reclamo es de sesenta días hábiles a partir del momento en que se tiene conocimiento del hecho reclamado.

Para cualquier consulta en los Centros de Financiamiento ubicados en los Walmart Costa Rica y Maxi Bodega los horarios de atención los puede consultar en nuestra pagina web [www.servivalores.com](http://www.servivalores.com) o en nuestra Central de Atención telefónica 2210-8500.

Esperamos ser parte de su vida, disfrute de todos los beneficios que su nueva tarjeta Compra Fácil, le pone a su alcance.